

Vorabbefragung Fallstudie RE und UX

Zunächst einmal vielen herzlichen Dank für Ihre Bereitschaft, an unserer Fallstudie zum Thema „Aktivitäten und Herausforderungen an der Schnittstelle zwischen RE und UX“ teilzunehmen.

Damit wir im Interview einen direkten Einstieg in typische Projekte bzw. Aktivitäten an dieser Schnittstelle finden können bzw. unsere Fragestellungen auf Ihre unternehmensspezifischen bzw. persönlichen Hintergründe ausrichten können, möchten wir Sie gerne bitten, diesen kurzen Fragebogen vor dem Interview auszufüllen und an uns zurückzuschicken.

Herzlichen Dank im Voraus!

Fragen zu Ihrem Unternehmen

Frage 1: Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?

- ☐ 1-9 Beschäftigte
- ☐ 10-49 Beschäftigte
- ☐ 50-249 Beschäftigte
- ☐ 250 – 499 Beschäftigte
- ☐ 500 oder mehr Beschäftigte

Frage 2: In welchen Branchen ist ihr Unternehmen tätig?

- ☐ Automatisierung
- ☐ Automobilindustrie
- ☐ Banken / Versicherungen
- ☐ Behörde
- ☐ Beratung
- ☐ Chemie, Pharmazie, Medizintechnik
- ☐ Handel
- ☐ Informationstechnologie
- ☐ Maschinenbau
- ☐ Telekommunikation
- ☐ Tourismus
- ☐ Wissenschaft und Bildung
- ☐ Sonstige: _____

Frage 3: Welche Produkte oder Dienstleistungen bietet Ihr Unternehmen hauptsächlich an?

- ☐ Ausschließlich Softwareprodukte
- ☐ Technische Produkte mit Software
- ☐ UX-Dienstleistungen
- ☐ Dienstleistungen mit Software
- ☐ Dienstleistungen ohne Software
- ☐ Sonstige: _____

Frage 4: Wie ist die Arbeit an diesen Produkten oder Dienstleistungen organisiert?

- ☐ Es gibt Projekte mit definiertem Start- und Endzeitpunkt.
- ☐ Die Arbeit erfolgt kontinuierlich ohne definierten Zeithorizont.
- ☐ Sonstige: _____

Frage 5: Falls die Arbeit in Projekten stattfindet, wie ist deren Organisationsform?

- ☐ Linienorganisation (alle Mitarbeiter aus einer Abteilung)
- ☐ Matrixorganisation (temporäre Projekte mit wechselnden Mitarbeitern aus unterschiedlichen Abteilungen)
- ☐ Projektorganisation (feste Projektteams als eigenständige Einheiten im Unternehmen)
- ☐ Sonstige/Anmerkung: _____

Frage 6: Wie würden Sie den Entwicklungsprozess in Ihrem Arbeitskontext beschreiben?

- ☐ Agil
- ☐ Hybrid (agil und klassisch)
- ☐ Iterativ
- ☐ Sequentiell
- ☐ V-Modell (XT)
- ☐ Sonstige: _____

Fragen zu Ihrer Rolle und Verantwortlichkeiten

Frage 7: Welcher Disziplin würden Sie sich zuordnen?

- ☐ Requirements Engineering (RE)
- ☐ User Experience (UX)
- ☐ Beides
- ☐ Sonstige: _____

Frage 8: Bitte beschreiben Sie kurz Ihre aktuelle Rolle bzw. Verantwortlichkeiten in Ihrem Unternehmen.

Frage 9: Wie lange sind Sie bereits in dieser Rolle tätig?

- ☐ Weniger als 1 Jahr
- ☐ Seit 1-5 Jahren
- ☐ Seit 6-10 Jahren
- ☐ Seit 11-15 Jahren
- ☐ Mehr als 15 Jahre

Frage 10: In welchen der folgenden Hauptaktivitäten des nutzerzentrierten Designprozesses sind Sie üblicherweise in Ihrer Rolle involviert?

- ☐ Nutzungskontext verstehen und beschreiben
- ☐ Nutzungsanforderungen spezifizieren
- ☐ Gestaltungslösungen entwickeln
- ☐ Gestaltungslösungen aus Nutzersicht evaluieren

Frage 11: Wie groß ist ein typisches (Entwicklungs-)Team, mit dem Sie zusammenarbeiten bzw. mit dem Sie direkt kommunizieren?

- ☐ Bis zu 4 Mitarbeiter („Microteams“)
- ☐ 4-9 Mitarbeiter
- ☐ 10-20 Mitarbeiter
- ☐ Mehr als 20 Mitarbeiter

Frage 12: Sind die (Entwicklungs-)Teams geografisch verteilt?

- ☐ Ja, innerhalb Deutschlands
- ☐ Ja, europaweit / international
- ☐ Nein

Frage 13: Wie sind die RE- / UX-Experten in Ihrem Unternehmen organisatorisch zugeordnet?

- ☐ Die RE-/UX-Experten sind Teil eines Teams.
- ☐ Die RE-/UX-Experten sind einer eigenen Organisationseinheit zugeordnet.

Frage 14: Welche Techniken werden typischerweise zur Ermittlung von Anforderungen eingesetzt?

- ☐ Analyse existierender Dokumente
- ☐ Analyse existierender Systeme
- ☐ Beauftragung externer Berater
- ☐ Beobachtung von Nutzern
- ☐ Design Thinking
- ☐ Fokusgruppen / Workshops
- ☐ Fragebogen
- ☐ Interviews mit Einzelpersonen
- ☐ KI-basierte Techniken
- ☐ Konkurrenzanalyse
- ☐ Kreativitätsworkshops (z.B. Brainstorming)
- ☐ Wiederverwendung von Anforderungen
- ☐ Sonstige

Frage 15: Welche Artefakte werden typischerweise zur Dokumentation von Anforderungen erstellt (z. B. Personabeschreibungen, Rollenbeschreibungen, Zielbeschreibungen, Prozessmodelle, User Stories)

Frage 16: Werden diese Anforderungen in einem zentralen Dokument konsolidiert?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Frage 17: Haben Sie vorab an das Interview noch Fragen / Kommentare an uns? Oder haben Sie selbst vielleicht spannende Aspekte / Ideen, auf die Sie gerne im Interview explizit eingehen möchten?

Vielen herzlichen Dank für die Beantwortung der Vorabfragen. Wir freuen uns schon sehr auf das Gespräch mit Ihnen, in welchem wir gerne mit Ihnen über Ihre Erfahrungen im Hinblick auf verschiedene Fragestellungen zur Schnittstelle / Kommunikation zwischen RE und UX sprechen möchten.

Vielleicht möchten Sie sich vorab bereits überlegen, welches Projekt Sie gerne im Interview als Referenzprojekt hernehmen wollen, um daran die verschiedenen Fragestellungen im Interview (z.B. involvierte Rollen, Vorgehensweisen zur Erhebung, Spezifikation und Kommunikation von Anforderungen im Team, etc.) mit uns zu diskutieren.